

## Артём Андреев

Мобильный: +7 (919) 410-99-39

Email: [hi@theonestory.ru](mailto:hi@theonestory.ru)

Telegram: <https://t.me/rusnightman>

LinkedIn: [linkedin.com/in/artemandreev](https://www.linkedin.com/in/artemandreev)

Website: [www.theonestory.ru](http://www.theonestory.ru)

Опыт и знания в разных сферах, таких как: путешествия, автомобильный бизнес, медицина, строительство, телеком, банковская сфера, менторство, авиация, е-ком, GR, а также в некоторых узкоспециализированных направлениях.

### Hard Skills

- Видение продукта, управление бэклогом, приоритизация задач.
- Разработка удобных и привлекательных интерфейсов.
- Планирование, организация и контроль проектов с использованием разных методологий.
- Анализ данных для улучшения продуктов.

### Soft Skills

- Четкое общение с командой, руководством и клиентами.
- Мотивация команды, стратегические решения.
- Решение сложных задач, адаптация к изменениям.
- Взаимодействие с межфункциональными командами для достижения целей.

### Other skills

Jira, YouTrack, Miro, Product Vision, Roadmap, Google Analytics, Amplitude, Mixpanel, Яндекс.Метрика, Figma, Sketch, Adobe Creative Suite, Agile, Scrum, Kanban.

03.2023 - 03.2024

1 год 1 месяц

#### МСУ-1

Сайт: [msu-1.ru](http://msu-1.ru)

Должность: Chief Product Officer

Развитие приложения SuperApp для корпоративных нужд и работы подрядчиков. Спроектировал и запустил функционал документооборота, заказа бетона, внутреннего мессенджера, заказа строительных услуг и техники.

#### Ключевые достижения:

- Увеличение оборота приложения +34,8% YoY
- Рост пользовательской аудитории +61,1% YoY
- Новые услуги для заказа +75% YoY
- Сокращено время работы с документооборотом на 47,2% за счет работы с удобным интерфейсом и данными 1С:Документооборот

01.2021 - 07.2022

1 год 7 месяцев

#### "Авиакомпания "Победа"

Сайт: [flypobeda.ru](http://flypobeda.ru)

Должность: Chief Product Officer

Трансформация клиентских сервисов (web и mobile), работа с англоговорящей командой подрядчика из 28 человек и внутренней командой из 9 человек. Координировал взаимодействие с различными внутренними департаментами.

#### Ключевые достижения:

- Сокращение избыточных коммуникаций в 2,5 раза
- Рост пользовательской аудитории +19,6% (MAU)
- Оптимизация расходов на разработку и поддержку с экономией 27,1% ежемесячно
- Снижение обращений в колл-центр связанных с работой сервисов +52,7%
- Запуск CodeShare проекта с ПАО "Аэрофлот"
- Запуск проекта "Аэроэкспресс" и повышение продаж +0,6% для "Аэроэкспресс"
- Подбор персонала совместно с HR департаментом в IT-департамент

04.2020 - 01.2021

10 месяцев

#### ГК Ingrad

Сайт: [ingrad.ru](http://ingrad.ru)

Должность: Head of Product Design

Улучшение внутренних сервисов компании. Реализация интерфейсов для устранения дефектов, клиентская приемка объектов, BIM-систем, сервис для риэлторов.

**Ключевые достижения:**

- Качество (скорость) устранения дефектов на объектах улучшено в 3 раза
- Продажи с помощью сервиса риэлторов +84,9% YoY
- Оптимизация работы департамента BIM и получение профильных наград за сервис
- Собственное ПО для проведения встреч с клиентами и дальнейшей сделки

05.2017 - 10.2019  
2 года 6 месяцев

**YZER**

**Сайт:** проект закрыт

**Должность:** Chief Product Officer + Head of Design

Перезапуск мессенджера с функциями звонков (аудио+видео) и переводов в режиме реального времени. Работа с телеком-операторами ОАЭ, Кувейта, Филиппин, Мозамбика, Ирана.

**Ключевые достижения:**

- ТОП-1 позиции приложения в течение 3 месяцев в 26 странах
- Рост выручки +54,4% YoY
- Официальный мессенджер телеком-операторов ОАЭ, Мозамбик и Ирана
- Получено официальное разрешение работы мессенджера на территории Туркменистана

08.2016 — 02. 2017  
7 месяцев

**Rambler&Co**

**Сайт:** проект закрыт

**Должность:** Head of Mobile

Разработка стратегии и запуск приложения для покупки туров и гидов. Работа с дизайн-командой и командой разработки. Проект закрыт по инициативе руководства Rambler&Co.

09.2015 — 08.2016  
1 год

**Aviakassa**

**Сайт:** aviakassa.com

**Должность:** Head of Mobile

Создание мобильного приложения (с нуля) для консолидатора авиабилетов ТОП-2 в РФ. Разработкой дизайна, бизнес логики, проработка и защита P&L проекта. Проведение собеседований и найм команды "с нуля".

**Ключевые достижения:**

- ТОП-1 среди тревел-приложений в течение 2 месяцев в App Store
- 2 место Рейтинг Рунета в категории "Отдых, досуг, покупки" в 2016 году
- Вывод команды проекта на самоокупаемость в течении одного года

01.2014 — 09.2015  
1 год 9 месяцев

**Aviasales**

**Сайт:** aviasales.ru

**Должность:** Lead Product designer

Анализ рынка и реализация визуального решения для hotellook. Доработка и развитие сайта hotellook и мобильного приложения. Разработка лендингов для маркетинговых кампаний. Обновление интерфейса выдачи результатов поиска.

**Ключевые достижения:**

- Создание интерфейса результатов поиска с конверсией +9% от прошлой
- Создание лендинга "письмо Деда Мороза" (2014), Более 500K посетителей за 2 недели. Шарингов +142K VK, +67K FB, +28K TW, +18K OK. Более 1000 букингов на aviasales и hotellook.

06.2013 — 11.2013  
6 месяцев

**QIWI LTD**

**Сайт:** qiwi.com

**Должность:** Product designer

Разработка макетов мобильных приложений, интерфейсов управления терминалами и веб-сайтов.

04.2013 по н.в.

**Аутсорс**

Активно работаю как индивидуальный предприниматель над различными проектами.

**Работал и работаю с:**

Trivio, Евросеть, Диалог, Barama Azercell, FinalPrice, ФСК, Рольф, МТС Банк, Тинькофф Банк, DTCM, Zain (оператор мобильной связи Кувейта), Du / Etisalat (оператор мобильной связи в ОАЭ)